

ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Amb l'entrada en vigor de la nova Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, les persones jurídiques (entitats, associacions, ...) estan obligades a relacionar-se electrònicament amb les Administracions Públiques.

Aquesta relació electrònica comprèn:

- Les comunicacions i notificacions que les administracions adrecen a les entitats.
- La presentació de documents i sol·licituds que les entitats adrecen a les administracions.

Per poder relacionar-se electrònicament amb l'administració cal disposar d'un certificat digital. Aquest certificat acredita la identificació del ciutadà i permet signar electrònicament.

Hi ha diferents tipus de certificats:

1) Certificat de representant de persona jurídica (entitats, associacions, empreses...)

S'expedeix a persones físiques (particulars) que representen persones jurídiques (entitats, associacions, empreses,...)

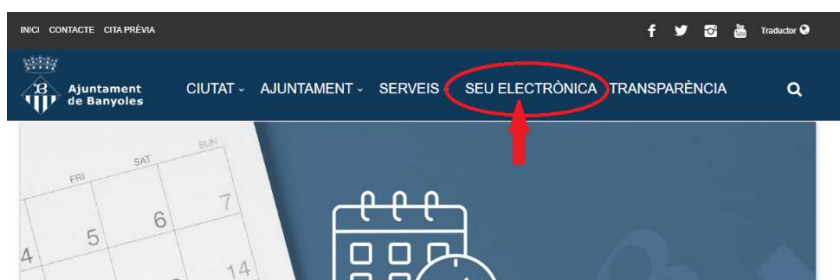
Aquest és el tipus de certificat que han de demanar els representants legals de les entitats (per exemple: Fàbrica Nacional de Moneda y Timbre - www.sede.fnmt.gob.es).

2) Certificats personals

- IdCat: Certificat digital que emet el Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya (AOC). Permet operar amb diferents administracions, entre elles l'Ajuntament. Pot sol·licitar-se al Consell Comarcal del Pla de l'Estany.
- IdCat Mòbil: és un mecanisme d'identificació i signatura electrònica basat en l'enviament al mòbil de paraules de pas (contrasenyes) d'un sol ús. Pensat bàsicament per entrar sol·licituds als Ajuntaments. Pot sol·licitar-se en línia des de <https://idcatmobil.seu.cat>

Com enviar electrònicament una sol·licitud a l'Ajuntament de Banyoles

1.- Accedir al web de l'Ajuntament de Banyoles www.banyoles.cat. Clicar a **Seu electrònica**



2.- A la seu electrònica, clicar a **Sol·licitud Genèrica**



3.- A dins de Sol·licitud genèrica, clicar a Iniciar tràmit.

The screenshot shows the website for Ajuntament de Banyoles. The header includes the logo and a search bar. The main navigation bar shows 'inici' and 'Banyoles.cat'. Below this, a blue bar indicates 'Seu Electrònica - Categories de tràmits' and the date '11/05/2018 14:59:41'. The main content area is titled 'Instància genèrica'. On the left, there is a sidebar with 'Categories de tràmits' including: La teva administració, Habitatge i via pública, Tributs i sancions, Trànsit, vehicles i transport, Urbanisme, Activitats, Medi Ambient i animals domèstics, Promoció econòmica, Cultura, esport i lleure, Tresoreria, and Subvencions. The main content area has sections for 'Descripció', 'Qui ho pot demanar?', 'Quan?', and 'Temps de tramitació'. On the right, there are sections for 'Documents relacionats' (Títol, Instància) and 'Tràmits relacionats' (Queixes, suggeriments i propostes, Instància genèrica, Accés a la informació pública, Casaments civils). A red circle highlights the 'inicia el tràmit' button, with a red arrow pointing to it from the left.

4.- S'obre una pantalla que demana la identificació digital. Cal triar el tipus de certificat:

The screenshot shows the 'Tràmits per Internet' digital identification screen. The header includes the logo and the text 'Tràmits per Internet'. The main content area is titled 'Identifiqueu-vos amb el mòbil'. It has fields for 'Document identificatiu' (NIF 12345678A) and 'Número de mòbil' (0034 669111222). A button 'Utilitza el meu idCAT Mòbil' is highlighted. Below this, there is a section 'O altres sistemes' with two options: 'Certificat digital: idCAT, DNle, altres...' and 'Cl@ve PIN24, Ciutadans UE...'. The footer includes 'Ajuda' and 'Cancel·la sessió'.

En el cas de **persones físiques**, que no tinguin cap certificat digital, poden donar-se d'alta a l'IdCAT Mòbil. Per fer-ho cal seguir els passos que indica el mateix portal:

Assistent d'alta a idCAT Mòbil

Podeu obtenir l'idCAT Mòbil amb el vostre document d'identitat oficial. A partir d'unes preguntes us indicarem l'alta més convenient.

L'idCAT Mòbil és un sistema d'identificació i signatura electròniques basat en el mòbil que el Consorci AOC, en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, ofereix a la ciutadania per a fer tràmits amb les administracions i ens que integren el sector públic de Catalunya. Els avantatges són:

- Permet identificar-vos i signar des de qualsevol mòbil, tauleta o ordinador
- No cal recordar cap contrasenya ni PIN
- No requereix instal·lació de programari
- És segur i no caduca
- És gratuït

Per fer-ne ús cal que prèviament us doneu d'alta amb un document d'identitat oficial (si disposeu de certificat digital instal·lat, podeu fer l'alta amb certificat), com us oferim a continuació:

Tardareu 15 seg

Comença prem Retorn ↩

5.- Una vegada identificats, s'obre un formulari de "Instància genèrica". Cal emplenar els camps i seguir les indicacions.

Utilitzem cookies pròpies i de tercers per oferir un millor servei, d'acord amb els seus hàbits de navegació. [Consulteu Política de cookies](#) Tancar

Ajuntament de Banyoles | Tràmits i gestions banyoles.cat

Instància genèrica

Siguen breus i clars en el redactat

Tinc la instància llesta per adjuntar

Breu descripció

Exemple: Permis foguera St. Joan Plaça Major

Exposo i sollicito

Continua

A la pantalla següent s'ha de marcar si s'actua en representació d'una altra persona o no.

Utilitzem cookies pròpies i de tercers per oferir un millor servei, d'acord amb els seus hàbits de navegació. [Consulteu Política de cookies](#) Tancar

Ajuntament de Banyoles | Tràmits i gestions banyoles.cat

Instància genèrica

[← Enrere](#)

Realitzaràs aquest tràmit en representació d'una altra persona?
Això inclou empreses, fundacions, associacions, cooperatives, comunitats de propietaris, etc...

Tingues en compte que determinats tràmits només poden realitzar-los les persones físiques i els seus representants

No

Sí, sóc el seu representant

Continua

En el cas de tractar-se de tràmits que tinguin un formulari específic, o que s'hagi d'adjuntar altres documents, cal clicar a "afegir" i navegar per buscar-los a la carpeta de l'ordinador on s'hagin guardat.

Utilitzem cookies pròpies i de tercers per oferir un millor servei, d'acord amb els seus hàbits de navegació. [Consulteu Política de cookies](#) Tancar

Ajuntament de Banyoles | Tràmits i gestions banyoles.cat

Instància genèrica

[← Enrere](#)

Adjuntes altra documentació?
Fins a 10 fitxers (de màxim 10MB)

No


Sí

Afegiu fotografia o fitxer

Continua

6.- Un cop adjuntats tots els documents la pantalla que ens surt és la que correspon a les dades on us enviarem la notificació.

Utilitzem cookies pròpies i de tercers per oferir un millor servei, d'acord amb els seus hàbits de navegació. [Consulteu Política de cookies](#) Tancar

Ajuntament de Banyoles | Tràmits i gestions banyoles.cat 

Instància genèrica

[← Enrere](#)

Dades a efectes de notificació/comunicació

T'avisarem de l'existència de notificacions o comunicacions relacionades amb aquesta sol·licitud per correu electrònic i SMS.

Telèfon Mòbil

0034


Correu electrònic

Per correu postal (Opcional)

[Continua](#)

La següent pantalla ens demana que revisem la sol.licitud i si tot és correcte ja es pot enviar.

Utilitzem cookies pròpies i de tercers per oferir un millor servei, d'acord amb els seus hàbits de navegació. [Consulteu Política de cookies](#) Tancar

Ajuntament de Banyoles | Tràmits i gestions banyoles.cat 

Instància genèrica

[← Enrere](#)

Abans d'enviar-ho, verifica la informació proporcionada

Persona sol·licitant o interessada

Persona representant [Modifica](#)

Tràmit sense representació

Breu descripció [Modifica](#)

a

Exposo i sol·licito

a

Consulta de dades [Modifica](#)

No m'oposo a que l'administració consulti i/o obtingui dades i documents d'altres ens públics relacionats amb aquesta sol·licitud

Documents aportats [Modifica](#)

Dades a efectes de notificació/comunicació [Modifica](#)

0034 -
@

Tanmateix manifesto explícitament que les dades i possibles documents aportats en aquest formulari són certs i autoritzo a l'administració a verificar-les.

[És tot correcte, envia-ho.](#)

Per a la presentació de sol·licituds relatives a **subvencions**, el procediment és aproximadament el mateix:

1.- A l'inici de la seu electrònica, cal clicar a Subvencions

Ajuntament de Banyoles

Cerca...

inici

Banyoles.cat

Seu Electrònica - tràmits i serveis online 22/11/2022 10:26:59

Catàleg de tràmits

- Sol·licitud Genèrica
- Sol·licitud de participació a un procés de selecció (cal escollir el procés)
- Queixes, suggeriments i propostes
- Domiciliació de tributs i taxes
- Fitxa de creditor
- Factura electrònica
- Formulari ofertes per contractes menors
- Subvencions**
- Tercera onada de subvencions COVID.
- Sol·licitud d'OVP amb taules i cadires
- Compte justificatiu de la dotació econòmica dels grups municipals
- Autorització de tramitació al personal funcionari habilitat
- Carta de Banyoles i el Pla de l'Estany

Tots els tràmits

- Perfil de contractant
- Factura electrònica
- Notificacions electròniques
- Pagament d'impostos, multes, rebuts i matrícules
- Tauler d'Edictes
- Verificació de documents

Informació de la Seu

Seu Electrònica - Categories de tràmits 14/05/2018 10:51:15

inicia el tràmit

Categories de tràmits

- La teva administració
- Habitatge i via pública
- Tributs i sancions
- Trànsit, vehicles i transport
- Urbanisme
- Activitats
- Medi Ambient i animals domèstics
- Promoció econòmica
- Cultura, esport i lleure
- Tresoreria
- Subvencions

Subvencions

Descripció
Convocatòria per a la sol·licitud de subvencions per a activitats d'interès públic o social:

Qui ho pot demanar?
Les associacions sense afany de lucre legalment constituïdes i inscrites al Registre Municipal d'Entitats i el que es prevegi en els diferents criteris de subvencions i normativa vigents.

Temps de tramitació
Vegeu bases reguladores.

Documentació necessària
Vegeu bases reguladores.

Bases i convocatòries

Bases Àrea de Serveis a les Persones

- Convocatòria subvencions d'Acció social i cooperació
- Convocatòria subvencions d'Arts escèniques i musicals
- Convocatòria subvencions de Cultura i patrimoni cultural
- Convocatòria subvencions de Festes i teixit associatiu
- Convocatòria subvencions de Joventut

Bases Millora d'establiments turístics i comercials

- Convocatòria subvencions per millora d'establiments turístics i comercials

Bases Dinamització comercial i turística

- Convocatòria subvencions dinamització comercial i turística

Bases Restauració i rehabilitació de façanes

- Convocatòria subvencions per Restauració i rehabilitació de façanes

Pla Estratègic de Subvencions 2016-2019

Text refós del Pla Estratègic de Subvencions 2016-2019

- Sol·licitud de subvenció exclosa de concurrència competitiva
- Sol·licitud de subvenció de concurrència competitiva
- Sol·licitud de subvenció per restauració i rehabilitació de façanes
- Declaració de retribucions del òrgans de direcció (subvencions superiors a 10.000€)
- Compte justificatiu de subvencions excloses de concurrència competitiva
- Compte justificatiu de subvencions de concurrència competitiva
- Compte justificatiu de subvencions per restauració i rehabilitació de façanes

Una vegada emplenada la sol·licitud o compte justificatiu, cal guardar el document pdf a l'ordinador i tot seguit clicar a iniciar el tràmit (tal com s'explica a la pàg. 4).